



Allianz Türkiye CIO'su  
Evren Ayorak

## Veri yönetiminde yetkinlik buluşması!

Allianz Türkiye, farklı paydaşlarından akan ve 7/24 büyüyen verisi için Qlik Veri Entegrasyon Platformunu kullanmakta. Bu mimarinin teknik desteğini ve profesyonel hizmetlerini sağlayan Qlik iş ortağı OneDataLake ise entegrasyonda önemli katkılar sağladı.

**K**üresel bazda önde gelen sigorta ve finans topluluklarından Allianz, 70'den fazla ülkede 159 bini aşkın çalışanıyla 122 milyonun üzerinde müşterisine hizmet veriyor. Bu dev yapının bir parçası olan Allianz Türkiye ise 81 ilde yaklaşık 2.300 çalışanı, 4800 acentesi, 1.500 banka şube kanalı ve 8.094 anlaşmalı kurumuyla 6.8 milyon müşterisine destek olmak, onların sağlıklarını ve yılların eseri kazanımlarını, önemli varlıklarını korumak için çalışıyor.

Tüm faaliyetlerinin merkezine 'müşteri odaklılık' yaklaşımını koyarak, ürünlerin ve hizmet süreçlerinin basit, sade ve kolay anlaşılabilir olmasına odaklanan Allianz Türkiye insanı odağına alan, teknolojik alt yapı ve yetkinlikler ile güçlendirilmiş çalışmalara yoğunlaşıyor. Müşteri memnuniyetini artırmak için yeni ihtiyaçları öngörerek, proaktif olarak yenilikçi hizmetler sunan Allianz Türkiye olarak uçtan uca dijital bir müşteri deneyimi yaratmayı amaçlıyor.

Allianz Türkiye'nin operasyonlarında verinin gerçek zamanlı olarak işlenebilmesi önemli bir rol oynuyor. Gerçek zamanlı veri, Allianz Türkiye'nin müşteri deneyimlerinin gelişmesine, bunun bir sonucu olarak da kurum için kararların daha verimli alınmasına etkileri büyük. Bu stratejinin, operasyonel verimliliğe faydalarına vurgu yapan Allianz Türkiye CIO'su Evren Ayorak, "Allianz Türkiye olarak müşterilerimize en iyi hizmeti sunabilmemiz için verinin gerçek zamanlı olması ve bütünselliğin de %100 korunarak işlenebilmesi büyük önem arz ediyor. Bu sayede müşterilerimize daha hızlı yanıt verebiliyor ve anlık verilere dayalı kararlar alabiliyoruz" açıklamasını paylaştı.

### Doğru iş ortağı, faydayı artırdı

Allianz Türkiye'nin Oracle, DB2, SQL gibi farklı veri kaynakları bulunuyor. Bu ortamlarda binlerce tablo içerisinden her gün milyarlarca kayıt, TB'larca veri hacmi değişmekte. Verilerin güncel ve doğru bir şekilde yakalanması, bütünsellikleri korunarak veri ambarı sistemlerine aktarılması, tüm bu süreçlerin de kesintisiz bir şekilde çalışması Allianz Türkiye için kritik öneme sahip.

Allianz Türkiye gerçek zamanlı olarak değişen verinin yakalanması ve veri ambarı ortamlarında aktarımında Qlik Replicate ürünü kullanılıyor. Evren Ayorak, Qlik adına Türkiye ve EMEA bölgesinde profesyonel hizmet ve destek veren OneDataLake ile kurulan güçlü bağın önemine dikkat çekerek, "Deneyim ve uzmanlıkları, iş süreçlerimize katma değer sağladı" dedi.

"Qlik Replicate'in merkezi ve bütünsel bir yaklaşım sergilemesi replikasyon süreçlerinin kolay yönetilmesinin yanı sıra sürekliliğin sağlanması anlamında da büyük avantaj sağlıyor" değerlendirmesini yapan Evren Ayorak, bu yapının Allianz Türkiye'nin farklı kaynaklarından değişiklikleri anında tespit ederek, hedef sistemlere güvenilir bir aktarım yaptığını işaret etti. "Bu sayede, iş süreçlerimiz hızlanıyor" vurgusunu yapan Evren Ayorak, şöyle devam etti:

### Sade mimari ile yönetsel kolaylık

"Çok yüksek ve daha da önemlisi, değişen miktarlarda veri hacimleri ile çalışıyoruz. Günlük kayıt sayımızın milyarlarca, tablo sayımızın da binlerce olduğu bir ortamda 45 saniyenin altında bir ortalama gecikme ile veri ambarı ortamlarımızı besleyebiliyoruz. Qlik Replicate bu anlamda bize büyük fayda sağlıyor. Qlik Replicate'in en büyük avantajlarından birisi veri kaynaklarına veya hedefe herhangi bir yazılım parçası yüklemeye gereksinimi bulunmaması. Bu sayede ortamın yönetilmesi ve kurulması basitleşiyor. Ancak daha da önemlisi, üretim ortamlarında hemen hemen hiç yük oluşturulmadan değişen veri yakalanabiliyor."

### Doğru destek, kusursuz mimari ortaya koydu

Allianz Türkiye; üretici Qlik'in EMEA bölgesinde profesyonel hizmet ekibinin bir uzantısı olarak çalışan OneDataLake ile 2022 yılı sonunda tanıştı. OneDataLake'in uzmanlığının yatırım sürecindeki önemine dikkat çeken Allianz Türkiye CIO'su Evren Ayorak, "Kendilerinin, Qlik Veri Entegrasyonu platformuna odaklı profesyonel ve konularında uzman bir ekipleri var" vurgusunu yaptı. OneDataLake'in gerek platformun ortamda genişletilmesi gerek operasyonel sürekliliğin sağlanması ve performans optimizasyonu konusunda önemli katkıları olduğunu altını çizen Evren Ayorak, "Süreçlerimizde OneDataLake'den aldığımız destek sonrasında kusursuzluğu yakaladığımızı rahatlıkla söyleyebilirim" vurgusunu yaptı.